

注意用火用电安全 防患于未然

记者 陈茜茜

冬季家庭用火、用电、用油、用气量大幅增加,致灾因素增多,若操作不慎或使用不当,较容易引发火灾事故。那么,如何在冬季正确地用火用电,避免灾害的发生呢?消防人员提醒,增强消防安全意识,防患于未“燃”。

停电后及时关闭电源 不要用取暖器烘烤衣物

冬季气温较低,空调、取暖炉、电热毯等各种大功率设备使用增多,由于用电负荷过大而导致区域停电的现象时有发生,如果停电时不及时关闭电源,供电恢复之后极有可能引发火灾。

“停电后,一定要及时关闭用电设备开关或者断开电源,以防设备恢复供电后自动运行。”消防消防救援支队火灾事故调查工程师代金告诉记者,冬季是这类火灾事故的高发时段。曾有一次,兴义一家服装店的店员,停电之后将没有关闭电源的取暖器收放在衣柜旁边,便关门回了家。半夜恢复供电后,取暖器将旁边的可燃物引燃导致火灾。服装店所在的建筑为木质结构,被全部烧毁,所幸无人员伤亡。

无独有偶,兴义一村民在自家小卖部内用老式电炉丝的取暖器烤火,停电之后没有关闭电源,想到下午亲戚叫“吃酒”,于是开始早早关门,并顺手将取暖器塞到柜子下面。在亲戚家正喝酒的时候接到电话说他的店着火了,赶回去时整个店铺都被烧毁。

“电吹风、热风机等加热设备也不要靠近床、沙发等可燃物家具周围。沙发材料属石化产品,有多碳结构,是高能可燃物,发烟量非常大,一旦燃烧,会产生大量的有毒有害气体。”代金说,曾有一位20多岁的市民,晚上洗完澡正用电吹风吹头发,突遇停电,便随手将没关闭开关的电吹风放到沙发上,晚上来电之后,电吹风自动运行,引燃沙发并产生大量浓烟,“这位市民在惊慌中盲目逃生,吸入大量有毒有害气体,在医院抢救多日,最后还是不幸离世。”

“此外,由于冬天引火源和可燃物增多,因疏忽或安全意识不够,以及心存侥幸而引发火灾的事故时有发生。”代金说,兴义一位市民家孩子出生没多久,换洗衣物较多,担心衣物不能及时晾干,便挂在火边烘烤,当天临时有事出门,想着一会就回来,就没有关闭电源。由于长时间近距离高温烘烤,衣物燃烧而引发火灾。

代金提醒,使用取暖器时,应远离可燃物;不要用取暖器烘烤衣物,以免看护不慎引发火灾;用完后及时关闭电源。

发现问题立即检查更换 不要私拉乱接电气线路

采访中记者了解到,一些火灾事故是一时疏忽所致,而一些则是因为已经发现异常却没有引起足够的重视。

兴义市民王先生家中使用瓶装液化气做饭,炒菜时发现火焰时大时小,最后火焰熄灭不久就突然发生爆炸,灶台损坏,所幸人只受了轻微伤。“经调查发现,是液化气管道发生了泄漏,泄漏的气体在灶台下长时间积累,之后遇到火源引发爆炸。”代金说,好在王先生家的灶台是大理石结构,因而没有引发火灾。

“在我们日常巡查中发现,一些住户明知自己使用的设备出了问题,却不以为然,继续使用。”代金告诉记者,很多居民家中,插座因线路故障已被烧黑,却还在使用;一些居民则“物尽其用”,移动排插上有几个孔,就同时插几个用电设备。而在一些老旧小区和居民自建房,私拉乱接等现象也普遍存在。“事实上,这些行为存在较大的安全隐患。”

2020年5月16日凌晨,黔南州惠水县一小吃店发生火灾。消防员赶赴现场发现,起火建筑为一栋7层砖混结构的商住楼,一楼为沿街门面,二楼至七楼是住宅,发生火灾的小吃店内部设有夹层堆放物资并住人,所有窗户均设置了不锈钢防盗窗,北侧防盗窗外还设置了广告牌。消防员从夹层北侧窗户外附近搜救出1男4女并送往医院救治,遗憾的是5人经抢救无效全部死亡。

经调查,这起火灾发生的原因,系店内南侧卫生间门口通道处,一个未经3C认证的移动插座故障起火,并引燃周边可燃物所致。在火灾事故现场,调查人员还发现,门面内电气线路私拉乱接现象严重,并大量使用各类电器设备,极易因为短路、过负荷等原因引发火灾。

“发现移动插排、插头在拔插中有松动,放电等情况应检查更换,以免接触不良过热引发火灾;发现电源、电池、用电设备等异常发热,工作状态异常,应立即检查更换以消除隐患。”代金提醒,电气线路、用电设备的安装应该由专业电工进行敷设安装;禁止多个大功率用电设备共用移动排插;空调应该使用大功率插座和线路;采购开关、插座等电气产品的,应当认真核对产品相关证书、标识确保产品质量符合标准要求。

冬季用火用电安全小贴士

一、规范安装电气线路。电气线路的安装应由专业电工计算最大用电负荷并进行规范设计和敷设,按要求设置熔断器、空气开关等过载保护设施,严禁私拉乱接。要定期检查电气线路,及时更换绝缘层破损、老化的线路。

二、选用合格电器产品。电器产品属于国家强制性认证产品,购买时要仔细查看商品标识和质量证明,核实是否标有3C认证标志,不要购买无生产日期、无质量合格证、无生产厂家的“三无”产品。

三、正确使用电器设备。使用电器设备前要仔细阅读产品说明书,关注额定功率、额定电压、使用年限和注意事项。使用过程中要避免长时间通电,做到人走电断。取暖器等电加热器具在使用时应与可燃物保持安全距离。严禁多个插线板串接使用。

四、加强火源使用管理。使用燃煤、木炭取暖应远离床铺、窗帘等可燃物,并保持门窗通风,避免一氧化碳中毒。祭祀烧香、点烛、烧纸应远离可燃物,做到人走火灭。熏烤腊肉时要有专人看护,随时注意火势情况。

五、加强气源使用管理。液化气钢瓶要防止碰撞、硬物敲击,不得接近火源、热源,钢瓶不能倾倒或倒置使用。使用燃气灶具要经常检查阀门和管线,防止可燃气体泄漏。长期不使用燃气灶具要关闭总阀门或钢瓶角阀。

六、加强火灾隐患排查。睡觉、出门前一定要检查电源、气源、火源是否关闭。房屋内不得大量存放酒精、汽油等危险化学品,少量储备应存放在安全位置。

七、规范电动车停放充电。要将电动车停放在安全地点,充电时应当确保安全。严禁在公共室内场所、建筑内共用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域以及住宅室内停放电动车或者为电动车充电,严禁“飞线”充电。

八、保持疏散通道畅通。保持消防车通道、疏散通道和安全出口畅通,严禁在消防车通道搭建建筑物和构筑物。严禁锁闭安全出口。严禁在走道、楼梯、安全出口处堆放杂物、设置障碍。

九、加强重点人员管理。家长要教育孩子不玩火,要把火柴、打火机放在小孩拿不到的地方,外出时不能将小孩独自留在家中或反锁在室内。对老、弱、病、孤、寡、独居人员和精神病人要加强消防安全监护。

电动车违规充电隐患大 不要拉“飞线”或在楼梯间充电

在大街小巷随处可见电动车穿梭的身影,电动车已成为人们短途出行的主要交通工具之一。然而,电动车火灾发生造成的人员伤亡和财产损失正在逐年递增。数据显示,有80%的电动车火灾是在充电时发生的,而电动车火灾致人员伤亡的,90%是因将其置于门厅或过道。

据代金介绍,近年来,为有效防范和消除我州大型城市综合体、居民住宅小区电动车充电引发的火灾隐患,消防、住建、综执等相关部门联合,在全州范围内推行电动车“集中停放、集中充电、集中管理”。即集中建设居民住宅区电动车库(棚),配置消防设施器材,并与建筑物保持安全距离;在电动车棚内规划建设具备定时充电、自动断电等功能的充电设施。

“我们在积极推进、不断完善基础设施建设,但违规充电的现象仍然存在。”代金说,尤其是在一些老旧小区,没有地下停车场,也没有物管公司进行管理,小区内车辆乱停乱放,堵塞消防通道,更有住户将电动车停放在楼梯间充电。

“此外,自建民房居住区的问题更为严重。”代金告诉记者,自建房屋多为四层左右,房主将部分楼层出租,变成了群租房,一栋楼里住户较多,电动车数量也随之增加,一些房屋内甚至有五六辆电动车在充电。而由于人员结构较为复

杂,管理上存在一定难度。

“电动车不规范充电,严重威胁着群众的生命财产安全。”代金说,拉“飞线”充电所需电线较长,一般情况下,这样的电线是没有国家“3C”认证的。电动车充电功率较大,电线过长容易造成电线过载,电压不稳定,加之电动车质量参差不齐,容易引发电瓶起火。而电动车车体大部分为易燃可燃材料,一旦起火,燃烧速度非常快。

电动车燃烧实验证明,一旦电动车燃烧起来,毒烟以每秒3至5米的速度快速向上,所以1楼电动车着火很快会导致整幢楼陷入毒烟密布的状态,极易造成人员伤亡,甚至群死群伤火灾事故。

据不完全统计,近年来我州发生的电动车火灾,大多数是不规范充电所致。2018年春节期间,在兴义市碧云社区一小区内,一辆电动车在楼梯间充电时起火,1至6楼的电表全部烧毁,楼道被烟熏得漆黑,所幸没有造成人员伤亡。

代金提醒,不要长时间给电动车充电,电池老化要及时更换;不要私自改装电池、改动电气线路、拆除限速装置;不要贪图便宜购买劣质充电器,要选择正规厂家的电动车和充电器;不要在楼梯间、过道或房间室内充电。

消防安全重点在防 发现隐患可拨打96119举报

“在很多人看来,火灾的发生属于小概率事件,心存侥幸。但消防安全无小事,防患于未“燃”,重点在防。”州消防救援支队综合指导科科长梁佰顺介绍说,长期以来,消防部门开展了一系列有针对性的宣传工作。通过发放宣传资料、现场培训等,采取“线上宣传+线下宣传”“常规宣传+特色宣传”“形象宣传+科普宣传”等方式不断加强群众的火灾防范常识宣传和典型火灾案例警示教育。

创新开展消防宣传“三进”(进乡镇、进社区、进村寨),以消防安全主题晚会的形式,广泛开展用火、用电安全宣传。结合小型生产经营性场所专项排查整治,坚持“排查一处、宣传一处、整改一处”。全州1600余名基层网格员在排查整治的同时,人人入户宣传消防安全知识。

利用辖区出租车、公交车LED显示屏、长途汽车车载电视等媒介,滚动播放消防安全提示,在公交车站、长途汽车站张贴公益宣传海报和安全提示标语,实现全城交通消防宣传“全覆盖”。并联合顺丰、圆通、中通、韵达等快递企业共同发起“快递平安行”行动,组建消防志愿服务队,推广印制消防常识即时贴黏贴于快件表面,发动快递员在进行寄送服务过程中流动宣传。

针对冬季居民用火用电量、频次高等情况,搜集发生在群众身边的典型火灾案例、消防违法违规惩戒事例,通过展示危害后果,宣讲“沉甸甸”的法律代价,让群众明教训、知敬畏。协同报社、电视台等媒体平台曝光火灾隐患、消防安全违法行为,推动隐患整改、纠正消防安全违法行为。

“与此同时,进一步强化社区微型消防站及乡镇专职消防队的建设。”梁佰顺告诉记者,在火灾初起阶段,燃烧在局部进行,火势不够稳定,温度也不高,是扑灭的有利时机。微型消防站具备地理距离近、机动灵活的优势,一旦发生突发情况,执勤人员可迅速出警处置,以确保达到三分钟内到达现场,五分钟灭火,救早打小的效果。目前,我州已形成遍布城乡的社会消防救援网络和联动联动模式。

通过宣传教育与排查整改一并推动,群众用火用电安全意识不断增强。2020年以来,全州未发生有影响及亡人火灾事故。

消防人员提醒,广大群众可通过“96119”投诉热线,或“贵州黔西南消防支队”微信公众号留言,对身边的火灾隐患进行举报。



男方可报销生育医疗费用 不能享受生育津贴

反映内容:2020年12月22日,兴义市群众通过12345政府服务热线反映:“男方缴纳生育保险的情况下,怎样报销生育津贴,需要提供什么资料?我拨打医保局的咨询热线,工作人员回复说男方没有生育津贴,希望相关部门调查核实。”

办理结果:接到该反映事项后,州政务服务中心及时转兴义市政府办调查处理,2020年12月28日回复如下:

经查,生育津贴是国家法律、法规规定,对职业妇女因生育而离开工作岗位期间,给予的生活费用。女职工可按照国家规定享受产假或者计划生育手术休假,期间获得相应的工资性补偿,因此男方不能享受生育津贴。

如男方生育险连续缴费满12个月,次月起其配偶可将生育医疗费用按男职工生育政策报销。支付标准为,基金支付政策范围内费用50%,个人支付50%。申领地点为参保地医保经办机构。申领材料如下:门诊费用需携有效住院发票(发票上无诊疗项目或药品的需附费用清单)、身份证复印件、银行卡复印件;住院费用需携有效住院发票、疾病诊断书、出院小结、费用清单、身份证复印件、银行卡复印件。

签订的购房合同中 已明确物业费按年收取

反映内容:2020年12月22日,兴义市群众通过12345政府服务热线反映:“这两天我们买的商品房正在交房,物管公司说业主必须缴一年的物业费才给钥匙,不然就不给钥匙,月缴或是半年一缴都不行。我觉得他们这样做很不合理,希望能让业主自由选择缴纳方式(月缴、半年一缴、一年一缴)。”

办理结果:接到该反映事项后,州政务服务中心及时转兴义市政府办调查处理,2020年12月28日回复如下:

根据《贵州省物业管理条例》相关规定,建设单位应当与选聘的物业服务企业订立前期物业服务合同,并于合同订立之日起15日内,报物业所在地县级以上房屋行政主管部门,和街道办事处或者乡镇人民政府备案。业主应当根据物业服务合同的约定缴纳物业服务费用。

经查,所反映的房地产公司已经依法向兴义市住建局进行备案,物业服务收费标准备案金额为1.2元每平米每月。根据业主与房地产公司签订的《商品房买卖合同》,物业服务企业按照第1种方式收取物业服务费(1.按照年收取,买受人应当在每年的x月x日前缴费)。

在《商品房买卖合同》补充条款第十五条:双方同意本合同第二十三条第(二)项补充如下:1.主合同未约定的物业收费标准为:以物业管理公司收费标准执行。2.物业公司有权根据市场情况对收费标准进行相应调整。

物业公司在交房现场与业主签订的《交房协议书》中明确载明,物业费缴纳方式按年预缴一年。

反映人所购买的商品房,在2020年12月21日达到交付条件,至通知交房之日起应向服务部预缴一年服务费用。现场收费人员已向业主耐心解释,商品房买卖合同中明确注明了按年预缴费用的规定。

水费实行阶梯定价 用户可拨打96015咨询

反映内容:2020年12月23日,兴义市群众通过12345政府服务热线反映:“我们在木贾开店,其他租户水费是6元每吨,我家的水费是14元每吨。我打电话去水务公司咨询,工作人员叫我找物管,最后事情没有结果。希望相关部门调查核实,解决我们水费收取标准不一致的问题。”

办理结果:接到该反映事项后,州政务服务中心及时转兴义市政府办调查处理,2020年12月25日回复如下:

经查,反映人为木贾物流城商铺的用户,供水方式为市政管网供水“一户一表”计量收费。由于反映人户用水量较大,已达到第三阶梯非居民用水。根据相关规定,第三阶梯非居民用水价格为14.60元每立方米(其中水费12.60元每立方米、污水处理费1.40元每立方米、垃圾处置费0.60元每立方米)。其隔壁商铺用水为第一阶梯非居民用水价格,为6.20元每立方米(其中水费4.20元每立方米、污水处理费1.40元每立方米、垃圾处置费0.60元每立方米)。目前,水务公司工作人员已电话联系反映人,详细解释了水费的收取标准。

为避免此类问题再次发生,水务公司已将水价相关规定在公司微信公众号及网站上进行公示,用户还可通过24小时客服热线96015进行咨询。

出租车使用的天然气 价格属于市场调节价

反映内容:2020年12月23日,兴义市群众通过12345政府服务热线反映:“好几个加气站都涨价了,据我所知,根据有关规定,燃气每10日涨价不应超过5%,但这些加气站的涨幅都不止5%。希望相关部门能稳定价格,按照相关规定调整燃气价格。”

办理结果:接到该反映事项后,州政务服务中心及时转兴义市政府办调查处理,2020年12月28日回复如下:

所反映燃气涨价是指出租车使用的CNG压缩天然气涨价。经核实,出租车使用的CNG压缩天然气价格属于市场调节价,价格的涨跌由市场调节。经相关部门实地调查,所反映的加气站均进行了明码标价,并将价格公示。

(本组文字由州政务服务中心杨芳燕整理)